

保管用（保証書付き）

SIXPAD

安全ガイド

Facial Fit

フェイシャルフィット

SE-BH

ご使用前に、必ず本書をよくお読みの上、
正しく安全にお使いください。

もくじ

はじめに	3
安全上のご注意	3
使用上のご注意	8
使用する	9
収納する	9
長くご愛用いただくために	10
主な仕様	11
コントローラーの音の種類と意味	12
コントローラーのLEDの状態と意味	13
保証・アフターサービス	14
無償修理規定	14
保証書	裏表紙

Webでも取扱説明書をご覧いただけます。



免責事項

火災、地震、暴動・テロなどの行為、その他の事項など、お客様の故意、または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して当社は一切責任を負いません。

はじめに

目的




- ・本品は電気刺激によって、顔の筋肉トレーニングをサポートすることを目的としています。
- ・本製品は疾病の治療または予防のために開発されたものではなく、医療機器ではありません。

対象ユーザー

本品は、『安全ガイド』、『Quick Guide』の内容を理解でき、本品を安全に使用できるユーザー向けに設計されています。

安全上のご注意

誤った使い方をしたときの危害や損害の程度を、以下の表示で区分して説明しています。

- | | |
|--|------------------------------------|
|  危険 | 死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容です。 |
|  警告 | 死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。 |
|  注意 | 軽傷を負う可能性や、財産の損害の発生が想定される内容です。 |

危険

次のような医用電気機器とは、絶対に併用しないでください。事故や医用電気機器の誤作動をまねき、身体に著しい障害をもたらすおそれがあります。

- ・ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
- ・人工心肺などの生命維持用医用電気機器
- ・心電計などの装着型医用電気機器

上記に当てはまる方は、本品を使用中の方にも触れないでください。

本品を植込み型医療機器(心臓ペースメーカーなど)を装着した方の装着部位に近づけないでください(本品と装着部位は22cm以上離してください)。

警告

次のような方は使用しないでください。事故や肌・身体トラブルのおそれがあります。

- ・顔に知覚障害がある方
- ・医師に運動やEMS機器の使用を禁じられている方
- ・皮膚の細菌感染症やウイルス感染症の方
- ・妊娠中の方、出産直後の方
- ・小さなお子様、ご自分で『安全ガイド』『Quick Guide』の内容を理解できない方
- ・身体的、感覚的または精神的な能力が低下している、または経験と知識が不足している方(保護者の監督のもとで使用する場合を除く)
- ・飲酒している方
- ・発熱(38°C以上)している方

次のような方は必ず医師にご相談のうえ使用してください。事故や肌・身体トラブルのおそれがあります。

- ・顔、頭部をけがしている方、または手術(形成、整形、美容など)したことがある方
- ・頭部に金属(ボルトやプレート、金属糸など)を埋め込んでいる方
- ・頭部に知覚障害や異常(感染症、皮ふ炎や傷など)のある方
- ・顔、頭部の肌で、ご使用に関しての不安がある方
- ・顔に神経障害がある方
- ・顔、頭部に刺青(タトゥー)を入れている方
- ・目の治療をされたことがある方
- ・悪性腫瘍のある方
- ・心臓疾患のある方、またはその疑いがある方(心臓に痛みや動悸などの違和感を感じる方など)
- ・心臓疾患の既往歴がある方
- ・糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある方
- ・脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
- ・骨粗しょう症など、骨に異常のある方
- ・脊椎ならびに頭部の骨折などの急性(疼(とう)痛性)疾患のある方
- ・血圧に異常がある方
- ・歯の治療中、または矯正中の方
- ・部分入れ歯をしている方
- ・介護を受けている方、または付き添いなしで日常生活ができない方
- ・血行障害のある方
- ・電極が肌に合わない方
- ・アレルギー体質の方
- ・安静を必要とする方
- ・身体に異常を感じている方
- ・その他医療機関で治療中の方

上記に当てはまらない場合でも、ご使用に不安がある方は医師に相談してください。

次のような部位に電極が当たらないよう、装着時に電極の位置を調整してください。事故や肌・身体のトラブルのおそれがあります。

- ・頬以外の部位(本品は頬にのみ使用できます)
- ・目とその付近
- ・耳、耳の付け根付近
- ・傷口や唇などの粘膜部位
- ・赤み、熱感などの炎症がある部位
- ・湿しん、はれもの、イボなどがある部位
- ・皮膚炎、過度な日焼けなど、肌に異常がある部位
- ・化粧(日焼け止めを含む)をしている部位
- ・当日、脱毛処理をした部位
- ・インプラントや金属(ボルトやプレート、金属糸など)、樹脂、シリコンなどを埋め込んである部位

『Quick Guide』ではイラスト付きの使用できる範囲がご覧いただけます。

慎重な動作が必要な作業をしているときは、本品を使用しないでください。特に、下記のような動作中は、本品を使用しないでください。事故や肌・身体のトラブルのおそれがあります。

- ・調理や飲食
- ・歯磨き
- ・刃物や工具の使用
- ・ひげ剃り
- ・その他、意図せず身体が動いた場合に危険が伴う動作

以下の注意をお守りください。

- ・お客様の手の届くところに置かないでください。やけどのおそれがあります。
- ・装着した本人以外が、本人の同意なしに電源を入れたり、レベルを上げたりしないでください。事故や肌・身体のトラブルのおそれがあります。
- ・分解、改造、修理はしないでください。事故やケガのおそれがあります。
- ・落とす、ぶつけるなどの衝撃を与えないでください。破損のおそれがあります。そのまま使い続けると、事故やケガのおそれがあります。
- ・電極以外は水をかけたり、水の中に入れてください。感電や故障、火災のおそれがあります。
- ・電極にUSBケーブルや金属類を接触させないでください。感電のおそれがあります。
- ・弊社推奨品以外の電気製品・美容機器などとは併用しないでください。機器が故障したり、気分が悪くなったり、体調不良をおこしたりするおそれがあります。
- ・自動車などの運転中は使用しないでください。

本品は充電式電池を内蔵しています。

- ・火中投入や加熱、高温での充電・使用・放置をしないでください。発熱や発火、破裂のおそれがあります。

充電用USBケーブルを取り扱う際は、次の注意をお守りください。

- ・充電用USBケーブルを傷つけたり、破損したり、束ねたり、加工したりしないでください。また、重いものをのせたり、引っ張ったり、無理に曲げたりしないでください。ケーブルを傷め、感電や故障、火災のおそれがあります。
- ・水回りでは充電しないでください。感電のおそれがあります。

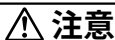
- 端子部分が一度曲がったり、コネクタ部分が変形してしまった充電用USBケーブルは使用しないでください。
- 濡れた手で充電用USBケーブルの抜き差しはしないでください。感電ややけどのおそれがあります。
- パソコンや周辺機器、モバイルバッテリーと接続して充電しないでください。接続した機器が故障、破損するおそれがあります。

次の注意事項を守って使用してください。事故や感電、発火などのおそれがあります。

- 充電用USBケーブルは根本までしっかり差し込んでください。
- 充電用USBケーブルのほこりなどは、乾いた布で拭くなどして定期的に清掃してください。
- 充電用USBケーブルのコネクタ部分を接続する際は、まっすぐ挿入してください。
- 充電用USBケーブルのコネクタ部分に液体や異物が付着しないようにしてください。

次のような場合は、本品から充電用USBケーブルを抜いてください。事故や感電、発火などのおそれがあります。

- 充電中に水や異物が本品や充電用USBケーブルに入ったり、かかたりした場合
- 雷が鳴り出した場合 ・ 停電になった場合
- 充電用USBケーブルが損傷または断線した場合
- 充電が完了した場合 ・ 長期間使用しない場合



次の注意事項を守って、使用してください。事故やケガ、感電、破損、汚れなどのおそれがあります。

- 極度の空腹時や絶食時、糖質制限をしている場合はご使用をお控えください。
- 眠気があるときは使用しないでください。
- 電子レンジなどで温めたり、火気に近づけたりしないでください。
- 用途目的以外の使用や、『安全ガイド』および『Quick Guide』の使用以外で使用しないでください。
- 小さなお子様・ペットには使用しないでください。また、小さなお子様・ペットが本品で遊ばないようにしてください。
- 浴室など湿度の高いところでは使用しないでください。
- トレーニング中に、他の人が本品に触れないようにしてください。本品の位置がずれ、事故や肌・身体のトラブルのおそれがあります。
- 髪が濡れているときは、使用しないでください。感電のおそれがあります。
- 電極と肌との間に異物がある状態で使用しないでください。
- 電極以外が濡れた状態で使用しないでください。
- 保護者の監督なしに、お子様はお手入れをしないでください。

次の注意事項を守って、使用してください。

- 同梱の電極以外は取り付けないでください。故障のおそれがあります。
 - 電極は消耗品です。長期使用にともない電極に以下のような劣化が見られた場合は、使用を中止して廃棄してください。
 - 破れやほつれ
 - 体感の変化
- ※新しい電極のお求めは(株)MTG お客様相談室へお問い合わせください。

- 電極は必ず十分に濡らした状態で使用してください。刺激が弱く感じたり、一部に電気が集中することで強い痛みを感じたりするおそれがあります。
- コントローラーに電極を取り付けた状態で電極に水をかけないでください。ケガや故障のおそれがあります。
- 電極内部に水分が浸透していないと、刺激を弱く感じる場合があります。レベルを急には上げず、水分が浸透するまでしばらくお待ちください。
- 使用前にキズや変形などがなく確認してください。そのまま使用し続けると、事故やケガのおそれがあります。
- 使用中または使用後に痛みや不快感を感じたり、肌荒れ、発疹、赤み、かゆみ、やけど、炎症などの異常があらわれたりしたときは使用を中止し、医師に相談してください。そのまま使用を続けると症状の悪化につながるおそれがあります。
- 使用中に歯に痛みを感じる場合は、使用できる範囲内で痛みを感じにくい位置にずらすか、弱いレベルでご使用ください。
- 本品から臭気、異音がする場合は、ただちに電源を切り、(株)MTG お客様相談室にお問い合わせください。ショートや故障、発火のおそれがあります。
- 使用後は、左右両方のコントローラーの電源を切ってから、本品を顔から外してください。事故や故障のおそれがあります。
- 身体や肌に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良の原因となるおそれがあります。
- むやみにレベルを高くしたり、連続で何度も使用したりすると、筋肉疲労や、皮ふのヒリヒリ感、赤みの原因となるおそれがあります。
- 本品を使用するときは、アクセサリ類(ネックレス、ピアス、指輪など)やマスク、金属フレームの眼鏡を外してください。事故やケガ、破損などのおそれがあります。
- 使用後は電極を洗濯してください。洗濯後は、しっかり乾燥させてから保管してください。
- 航空機内へ持ち込み可能かは、航空会社によって異なります。事前にご利用の航空会社、空港の保安部門へお問い合わせください。

次の注意事項を守って、使用してください。

-
- 充電するときは、たこ足配線をしないでください。事故や感電、発火などのおそれがあります。
 - 本品の充電は、付属の充電用USBケーブル(USB Type-C)を使用してください。それ以外を使用すると、故障や発火のおそれがあります。
 - 充電用USBケーブルや充電端子に金属製品やピン、ゴミを付着させないでください。
 - 収納時に充電用USBケーブルを本品に巻きつけないでください。
 - 充電用USBケーブルを抜くときは、コードを持たず必ずコネクタを持って抜いてください。
 - 充電用USBケーブルを持って、本品を引きずって移動しないでください。故障や、机・床などを傷つけるおそれがあります。
 - 本品に充電用USBケーブルを接続した状態で、充電用USBケーブルに無理な力を加えないでください。故障や発火のおそれがあります。
 - 本品の充電用USBケーブルを他の製品に使用しないでください。

使用上のご注意

本品をご使用の際は下記の内容をよくお読みください。

- ・使用中に電子機器を本品に近付けないでください。電子機器が誤作動するおそれがあります。
- ・電極の生地を安全ピンやヘアピンなど鋭利なもので傷つけないよう、十分ご注意ください。
- ・本品は化粧(日焼け止めを含む)を落としてからご使用ください。
- ・本品を使用する前に、使用部位(電極が当たる部位とその周辺)の肌へ葉、乳液、フェイスクリームなど油分のあるものを塗らないでください。刺激を感じにくくなったり、本品の故障の原因になります。
- ・ご使用箇所の体毛は処理されていたほうが、電極がより良く肌に密着します。特にひげが伸びていると、電極が肌に密着できず、刺激を感じにくくなることがありますので、ひげを剃ってから本品をご使用いただくことをおすすめします。ただし、ひげ剃りや産毛剃りなどの直後の使用はお控えください。
- ・変形などのおそれがあるため、冷やしたり、温めたりした状態で使用しないでください。また、熱湯をかけたり、サウナで使用したりなど本品に急激な温度変化を与えるような使用はしないでください。
- ・電極は肌に直接触れますので、清潔にしてご使用ください(お手入れ方法については、本書の「長くご愛用いただくために」をご覧ください)。
- ・電極の布に染料を使用しているため、使い始めは電極を濡らすときに水が黒くなることがあります。また、電極を強くこすると色移りするおそれがありますのでご注意ください。色落ちや色移りしても性能に影響はありません。

本品をご使用の際は下記の内容をよくお読みください。

- ・本品は内蔵されている充電電池で動作します。初めて使用するときは、充電してから使用してください。
- ・本品は防水仕様ではありません。水のかかる場所や湿度の高い場所では使用や保管をしないでください。

充電に関するご注意

- ・充電中は充電用USBケーブルが温かくなることがありますが、故障ではありません。ただし充電中に充電用USBケーブルに異常な過熱が発生した場合は、温度が下がるまで待ってから、充電をやり直してください。
- ・充電中にLEDが赤色で点滅した場合は、充電エラーが発生しています。何度も充電エラーが発生する場合は、内蔵充電電池に問題がある可能性があります。この場合は、(株)MTG お客様相談室までお問い合わせください。
- ・周囲温度が15～35℃の環境で充電してください。内蔵充電電池の性質上、低温や高温では電池性能が低下する場合があります。
- ・本品を充電中は電源が入りません。

内蔵充電電池の寿命について

- ・内蔵充電電池は消耗品です(保証はお買い上げ日から1年間です)。
- ・充電しても使用時間が極端に短い場合、内蔵充電電池の寿命の可能性がります。充電可能な回数の目安は約500回です(内蔵充電電池の寿命は使用・保管状況などにより大きく変化します)。

- ・充電完了した状態、または内蔵充電電池の減りが少ない状態で再充電を繰り返すと、内蔵充電電池の寿命が低下することがあります。
- ・内蔵充電電池の交換については(株)MTGお客様相談室にお問い合わせください。ご自身で行うと、故障の原因になります。
- ・長期間使用しない場合は、本品をフル充電してから保管してください。また3か月ごとを目安に本品を動作させて、再度充電してください。内蔵充電電池は未使用時も少しずつ放電しているため、長期間充電しないでくと過放電が起こり、充電ができなくなる場合があります。

本品のBluetooth機能使用上の注意

- ・本品のBluetooth機能は、日本国内規格に準拠し、認証を取得しています。本品を改造したり、本品記載の認証番号を消したりしないでください。電波法に抵触するおそれがあります。
- ・本品の使用周波数は2.4GHz帯です。この周波数帯では、電子レンジや他の産業・科学・医療用機器以外にも、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等(以下「他の無線局」と表記します)が運用されています。
 1. 本品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、本品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、本品の使用場所を速やかに変えるか、または本品の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
 3. 不明な点やその他お困りのことが起きた場合は、(株)MTGお客様相談室までお問い合わせください。
- ・この無線機器は2.4GHz帯を使用します。変調方式としてFH-SS変調方式を採用し、与干渉距離は1mです。

2.4FH1

- ・通信中はICカードなど他の通信媒体や金属、磁石など磁界を発生させるものを、近づけないでください。故障やデータ破損の原因になります。
- ・利用可能なチャンネルは国により異なります。ご利用の国によっては、Bluetooth機能の使用が制限されている場合があります。その国/地域の法規制などの条件を確認の上、ご利用ください。
- ・Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、株式会社MTGはこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。

使用する

『Quick Guide』をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。

収納する

トレーニング終了後は、取り外した電極を洗濯ネットへ入れて洗濯し、しっかり乾燥させてから保管してください。

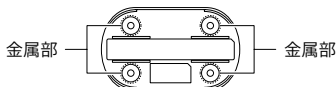
- ・高温多湿を避け、風通しのいいところで保管してください。

長くご愛用いただくために

お手入れの際は、以下の点にご注意ください。

■本体

- お手入れは、電源が切れていることを確認してから行ってください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどでは拭かないでください。
- 水分がかからないようご注意ください。
 1. 本品が傷付かないよう柔らかい布で汗や湿気を丁寧に拭き取ってください。コントロール側面の金属部は、こすらないようご注意ください。



2. 風通しの良い日陰で自然乾燥させてください。

■電極

- 電極は取り外して洗濯してください。
- 付属の洗濯ネットに入れて洗濯機でデリケート洗いをするか、手洗い(押し洗い)をしてください。
- 衣類用の中性洗剤で洗ってください。
- 塩素系漂白剤、酸性洗剤、柔軟剤などは使用しないでください。
- 洗剤のすすぎ残しがないよう、しっかりすすいでください。
- 手絞りの場合は弱く、遠心脱水の場合は短時間で絞ってください。
- 脱水後、濡れたまま放置しないでください。
- 洗濯ネットに入れたまま、直射日光を避けて陰干ししてください。
- タンブル乾燥機は使用しないでください。
- アイロンはかけないでください。



- 電極を強くこすらないでください。電極を傷つけるおそれがあります。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどでは拭かないでください。

保管時のご注意

- 高温・多湿の場所(車中など)を避け、直射日光の当たらないところで保管してください。
- 湿気の少ないところに保管してください。浴室内などに放置すると、本品内部で結露やサビが発生する原因になります。
- 火気の近くで保管しないでください。
- 電極は、洗濯後しっかり乾いてから保管してください。電極が濡れた状態で他の金属部に触れたまま保管すると、触れた部分が錆びるおそれがあります。
- 小さなお子様の手の届くところやペットの近くに置かないでください。
- しばらく使用しない場合は、必ず充電用USBケーブルを本品から抜いて保管してください。ほこりや湿気が原因となり、漏電火災のおそれがあります。

本品を廃棄する場合は

- 各自治体の指定している廃棄方法に従ってください。
- 本品に傷や亀裂が入った場合は使用を中止して廃棄してください。
- 本品はリチウムイオン電池を使用しています。本品に使用しているリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。各自治体の指定に従って廃棄してください。



Li-ion 00

主な仕様

商品名	SIXPAD Facial Fit (シックスパッド フェイシャルフィット)
品番	SE-BH
質量	約158g(電極、サポートバンド含む)
製品寸法	約172 × 207 × 72mm
推奨使用環境温度	5～35℃
材質	■ヘッドバンド：PP、ABS ■コントローラー部：ABS、真鍮 ■電極：布地(ポリエステル93%、ポリウレタン7%)、 スナップボタン(ステンレス) ■サポートバンド：バンド部(ポリエステル50%、ナイロン40%、 ポリウレタン10%)、フック部(PP) ■洗濯ネット：ポリエステル100%
同梱品／付属品	■同梱品：本体(1) ■付属品：電極(4)、サポートバンド(1)、充電用USBケー ブル(1)、洗濯ネット(1)、安全ガイド(保証書付き)(1)、 クイックガイド(1)
Bluetooth	■バージョン：Bluetooth Low Energy Ver.5.1対応 ■通信方式：2.4GHz band FH-SS ■対応プロファイル：Device Information Service / Battery Service(標準規格) ■通信距離：約1m
消費電力	約1.6W(充電時)
電源方式	充電式
使用蓄電池	リチウムイオンポリマー電池(DC3.7V、180mAh、0.666Wh)
定格入力	DC5V、500mA

充電時間	約4時間
動作可能回数	約120回 (トレーニングモード、レベル15、室温23°Cの場合)
モード数	2モード(トレーニングモード、ソフトモード)
製造元	株式会社MTG(日本) 原産国：中国

※本品の性能向上のため、仕様の一部を予告無く変更する場合がありますのでご了承ください。

コントローラーの音の種類と意味

種類	意味
ピロツ	電源が入った
ピー	<ul style="list-style-type: none"> 電源が切れた トレーニングが中止／終了された
ピッ	<ul style="list-style-type: none"> プログラム(モード)が切り替わった レベル調節された
ピピッ	<ul style="list-style-type: none"> 最大／最小レベルに達した 無効な操作をした <ul style="list-style-type: none"> - レベルの変更は、肌が検知されているときのみできます。 - モードの切り替えは、プログラム開始前のみできます。
ピッ、ピッ (連続音)	<p>肌検知できていない →以下のことをご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電極のスナップボタンはしっかり押し込まれていますか？ 電極が十分に濡れていますか？ 電極がしっかり肌に密着していますか？ 電極と肌の間に髪の毛などが挟まっていませんか？
ピピピピ (4回)	左右のコントローラーのシンクロ動作が開始した
ピピピ (3回)	左右のコントローラーのシンクロ動作が解除された
ピピピピピ… (連続音)	<p>内蔵充電電池の残量がない →充電してください。音を止めるには充電するか、「ピー」と音がするまで ▼ ボタン(下)を押し続けてください。</p>

ピー、ピー、ピー (トレーニング終了後)	内蔵充電電池の残量が少ない →次回のトレーニングまでに充電してください。この音は いずれかのボタンを押すと止まります。
ピーポーピーポー	本品の動作に異常があります。 →使用を中止して(株)MTG お客様相談室にお問い合わせください。

コントローラーのLEDの状態と意味

状態	意味
緑色点滅(ゆっくり)	肌検知中
緑色点滅(速い)	トレーニング中
緑色点灯(約3秒)	左右シンク口動作開始
赤色点灯	充電中
赤色点滅	充電エラー
消灯	<ul style="list-style-type: none"> • 充電終了 • トレーニング中止/終了 • 電源切

保証・アフターサービス

保証について

保証書は、この取扱説明書の裏表紙に記載されております。

保証書は必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入をお確かめになり、内容をよくお読みになったあと、大切に保管してください。

保証期間

保証期間はお買い上げ日から1年間です。

※使用中に異常が生じたときは、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室へお問い合わせください。

補修性能部品の最低保有期間

本品の補修性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後5年です。補修性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

● 保証期間中

お買い上げになってから1年間は保証書記載の内容に基づき無償修理いたします。お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室まで保証書をご提示のうえ、ご依頼ください。

● 保証期間(1年間)が過ぎているとき

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室までお問い合わせください。お客様のご要望により有償修理いたします。

無償修理規定

- 取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に保証書に記載している保証内容に該当する症状が発生した場合には、無償修理をさせていただきます(付属品を除く)。
 - 無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に本品と本書をご持参、ご提示いただきお申しつけください。
 - お買い上げの販売店で無償修理をご依頼できない場合には、(株)MTGお客様相談室にお問い合わせください。
- 保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
 - 使用上の誤り及び不当な修理や分解・改造による故障及び損傷
 - お買い上げ後の輸送、落下などによる故障及び損傷
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害などによる故障及び損傷
 - 車両、船舶などに搭載された場合の故障及び損傷
 - 保証書の提示がない場合
 - 保証書にお買い上げ年月日、お客様のお名前、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - 取扱説明書に記載されていない方法で使用した場合の故障及び損傷
 - 使用後のお手入れを怠ったことによる故障及び損傷
 - 一般家庭以外(例えば業務用など)で使用された場合の故障及び損傷

- 保証書は購入した国・地域においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※お客様にご記入いただきました保証書記載の個人情報(お名前、ご住所、電話番号)は保証期間内のサービス活動、及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。


※保証書は明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

株式会社MTG

〒453-0041 愛知県名古屋市中村区本陣通4丁目13番 MTG 第2HIKARIビル

【お客様相談室】

MTG製品のお問い合わせ・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記までお問い合わせください。

 0120-315-765

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
(受付時間)9:30～17:30(土・日・祝日・弊社休業日を除く)

● ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

(株)MTGは、ご相談への対応や修理、その確認などのために、お客様の個人情報やご相談内容を記録に残すことがあります。また、個人情報は適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。

<https://www.mtg.gr.jp>